



Pourquoi la facturation se fait-elle en deux étapes cette année ?

Grâce à la répartition au hasard de la population en 12 groupes de facturation, Serafe ne doit pas concentrer son travail sur une seule période de l'année. De plus, l'argent peut être reversé au fur et à mesure aux destinataires. Il en était déjà ainsi avec l'ancienne redevance de réception, encaissée par Billag.

Que faire si ...

... vous souhaitez payer la facture aisément

Pour un paiement par système de débit direct, remplissez le formulaire publié sur la page internet de Serafe, www.serafe.ch/billing. Vous pouvez aussi payer par facture électronique : renseignez-vous sur www.e-facture.ch ou sur votre portail d'e-banking.

... vous déménagez ou constatez une erreur dans vos coordonnées

Annoncez-vous auprès du contrôle des habitants de votre commune. C'est lui qui transmet vos données à Serafe, via le canton.

... vous touchez des prestations complémentaires à l'AVS/AI

Déposez une demande d'exonération de la redevance auprès de Serafe. C'est très simple : il vous suffit d'envoyer une copie de votre attestation actuelle de perception des prestations complémentaires fédérales. L'exonération s'étend à tous les membres de votre ménage.

... vous ne disposez d'aucun appareil capable de capter des programmes de radio ou de télévision

Remplissez le formulaire sur www.serafe.ch/optingout ou annoncez-vous directement auprès de Serafe. Si vous vous procurez par la suite un appareil de réception (par exemple une radio ou un téléviseur, un ordinateur, une tablette, un smartphone ou un autoradio), vous devez aussitôt vous annoncer auprès de Serafe.

... vous souhaitez davantage d'informations

Office fédéral de la communication

Rue de l'Avenir 44

Case postale 256

2501 Bienne

www.ofcom.admin.ch/redevance

SERAFE AG

Case postale

8010 Zurich

www.serafe.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication DETEC

Office fédéral de la communication OFCOM

La nouvelle redevance de radio-télévision

Une contribution au service public des médias électroniques

Un ménage – une redevance de radio-télévision. Vous recevez aujourd'hui la première facture de Serafe, le nouvel organe suisse de perception de la redevance de radio-télévision (**S**chweizerische **E**rhebungsstelle für die **R**adio und **F**ernseh**a**bgabe).

La redevance permet de financer la SSR ainsi que les programmes de radios locales et de télévisions régionales dans toutes les régions linguistiques de Suisse. Vous profitez ainsi tous les jours d'un excellent service public des médias électroniques.



